

ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
CULTURA RECREACIÓN Y DEPORTE
Instituto Distrital de Recreación y Deporte

IDRD BOGOTÁ
CICLOVÍA

MANUAL OPERATIVO DE CENTRAL DE COMUNIACIONES

El presente manual tiene como objetivo principal unificar los criterios de control y direccionamiento de la Central de Comunicaciones, por parte del personal perteneciente al programa Ciclovía – Recreovía.

¿QUE ES LA CCC?

La central de comunicaciones se encarga de la administración y manejo del canal de comunicaciones, adicionalmente apoya el proceso de enlace de las unidades con otras entidades o apoyos que requieran para el manejo de los diferentes casos que se presentan sobre ciclovía, por otra parte se encarga de la recepción de toda la información de la jornada, consignándola de la manera más detallada en cada uno de los informes correspondientes; la central de comunicaciones se encuentra ubicada en el Instituto Distrital de Recreación y Deportes, Calle 63 # 59 A – 06, parqueadero interno.

REPORTES POR INTERNO

ADAS

Son todas las alcantarillas sin tapa dentro de ciclovía, este reporte lo realizan los gerentes en horario de 7:00 am a 9:30 am. Toda esta información debe de tenerse clara puesto que debe ir consignada en el informe final.

¡SE DEBE INFORMAR!

- 520 exacto
- Empresa a la que pertenece
- Sentido
- Calzada
- Barrio
- Forma Geométrica (cuadrada, Redonda, Rectangular)

BAÑOS Y CICLOPARQUEADEROS

Este reporte lo realiza los gamas en horario de 7:00 am a 9:30 am. Toda esta información debe de tenerse clara puesto que debe ir consignada en el informe final.

¡SE DEBE INFORMAR!

- Cantidad
- 520 exacto (de cada uno de los cicloparqueaderos y/o baños)
- Estado
- (condiciones en las que se encuentra para prestar un buen servicio)
- Otras novedades

ROBOS 904

Es un reporte por interno, esta información se reporta al gerente de la central de comunicaciones para que, de ser necesario se informe por radio a las unidades de las rutas correspondientes.

¡SE DEBE INFORMAR!

- 515 completo del promotor que reporta
- 520 exacto del hurto.
- 514 del hurto, especificar si fue dentro de ciclovía
- Descripción del objeto hurtado
- Nombre y edad del afectado
- Teléfono de contacto para cualquier información
- Causa del hurto
- Descripción del sospechoso, en que se moviliza y hacia donde se desplaza.
- Acción final del hurto, encontrado por promotor, ponal o no se tiene información.

K-K10

Este es un reporte por interno, del cual posterior se llevará copia por radio a las unidades de los corredores correspondientes.
K: El Guardián se encuentra con el acudiente en busca del menor.
K10: El Guardián se encuentra con el menor en busca del acudiente.

¡SE DEBE INFORMAR!

- 515 completo del promotor que reporta
- 514 en que el menor se separó de su acudiente
- Nombre- edad.
- Descripción física del niño
- Especificar como se movilizaba y sentido al que se desplaza el menor
- Nombre del acudiente y/o Descripción Física.
- Causa del K- K10.
- 520 de Espera
- Teléfono de contacto

ACTIVACIONES DE MARCA

El reporte de Activaciones de marca se realiza a Gamma Alfa 6 entre las 7:00 am y 11:00 am, quién en horas de la tarde pasa el formato de Activaciones de Marca a la Central de comunicaciones para que sea revisado y anexado al Informe final de jornada.

¡SE DEBE INFORMAR!

Corredor
Guardián que reporta
Lugar
Nombre de la activación
Autorizada o no Autorizada
Hora inicio
Hora Finalización
Encargado
Cédula
Número Celular
Número de apoyos
Material usado
Descripción de la actividad
Indicativo
Género
Quién reporta
Novedad

REPORTES CASOS DE ARL

El reporte a Positiva /ARL, debe realizarse cuando se presente un accidente de trabajo, es decir un suceso repentino que sobrevenga por causa o con ocasión del trabajo y que produzca en el trabajador una lesión orgánica, una perturbación funcional o psiquiátrica, una invalidez o la muerte.

¿Cómo se reporta?
El reporte debe realizarse inmediatamente ha ocurrido el accidente tomando la información más exacta posible por interno:

- Nombre guardián con caso de ARL
- C.C del guardián con caso de ARL
- Lugar exacto
- Hora exacta en la que ocurrió
- Posibles testigos con C.C, por lo general es la reacción que llega a apoyar el caso.
- Breve descripción del accidente ocurrido
- Posible Diagnostico
- Dos correos: El de la persona que realiza el reporte, y el del Gerente que esté a cargo.

Una se vez se tienen los datos, se llama a la línea positiva 3307000 en Bogotá y se siguen todas las indicaciones para realizar el reporte como accidente de trabajo.
NOTA:

1. *Es importante que este registro sea enviado inmediatamente al correo del guardián.*
2. En caso de requerir unidades de ambulancia o información de los lugares de traslado, podrán ser suministrados por positiva, de forma inmediata y por vía telefónica.

ENLACES

SALUD

El guardián de salud, es aquel encargado del enlace de ciclovía con la secretaria distrital de salud.

Esta tarea se lleva a cabo en la Carrera 32 # 12 -81, en el CRUE piso 4. (la entrada se realiza por la zona del parqueadero presentando el carnet del instituto). Desde allí se reportan a la central los médicos reguladores de la jornada de la zona sur y la zona norte. Las funciones son:

1. Colaborar con los centros asistenciales cercanos a cada lugar que se solicite, de acuerdo a la EPS de cada persona lesionada.
2. Solicitar unidades de ambulancia si se requieren por parte ciclovía, conociendo el 512 inicial o al menos el diagnóstico, gestionar el tiempo estipulado para la llegada y el numeral de la misma.
3. Informar unidades de ambulancia solicitadas por 123 para los diferentes casos de salud presentados.
4. Colaborar y gestionar si por línea 123 reportan casos de salud sobre ciclovía, para que las unidades cercanas verifiquen la novedad y realicen la atención.

TRÁNSITO

La secretaria de tránsito y trasporte del distrito de Bogotá se encuentra ubicada en la Carrera 28 A N° 17 A 20. Posterior al DAS.

La misión de un guardian como apoyo de tránsito en ciclovía concierne a prestar un servicio óptimo para las unidades que presentan novedades en ruta con los siguientes temas:

1. Solicitud de unidades de semaforización en cruces semafóricos que se encuentren fuera de servicio.
2. Solicitud de unidades de tránsito en caso de presentarse:

- Accidente de tránsito
- Congestión vehicular en vías contiguas a ciclovía
- Daños a elementos de ciclovía por un vehículo
- Invasión del espacio destinado para ciclovía por vehículos.
- Solicitud de normatividad vigente en caso de ser necesaria en un caso aplicable.
- Enlace directo con movilidad.

CONTEO DE USUARIOS Y MASCOTAS

El conteo de los usuarios se realiza en cada corredor de 11:00 am 11:15 am desde las 11:15 en adelante cada corredor tiene 30 min minutos para realizar el envió de la fotografía del formato a la central para reportar el conteo de personas en Bicicletas, patines, caminando y otros (patinetas, monopatín, etc.)

REPORTES VELEROS

Este reporte se realiza en la central de comunicaciones por medio del radio en la mañana a las 8:30 am y en la tarde a las 13:40 el seguimiento se le realiza a los camiones de RUTA, ATN Y UNICONOS de Centro 4 Centro 5 Estas novedades se ingresan en el FORMATO NOVEDADES DE CAMIONES.

REPORTE SERVICIO SOCIAL

¡SE DEBE INFORMAR!

- 515 del guardián
- Número de asistencias
- Número de inasistencias
- Número de no cumplimientos
- Número de no cancelaciones

REPORTES DE CASOS DE SALUD

POR RADIO

512 Inicial

- Solicitud de unidad 552
- Si es necesaria la unidad se hace mediante SALUD Solicitud de Apoyo personal Guardián ,553 - 557 - 552. 520 exacto sentido y costado
- Cantidad de 910
- Edad y género del paciente. Se solicita antes de los signos, ya que dependiendo la edad varían los rangos de normalidad.
- Signos vitales FR, FC, EG, Y TA Mecanismo del Trauma Posible diagnóstico
- Especificar si está o no acompañado

POR INTERNO

512 Final

- Nombre completo del 910 Documento de identidad- T.I -C.C
- Diagnóstico al de la unidad de 552 Lugar al cual fue trasladado. Numeral y entidad de la unidad
- EPS
- Diagnóstico al de la unidad de 552 Lugar al cual fue trasladado. Numeral y entidad de la unidad.

RESPONSABLES DE RUTA

POR RADIO

-
- **515 completo de los Guardianes que modularán como:**
- Gamma
- Tango
- Reacción
- **Novedades de personal**
- Asistencias
- Retardos
- Devoluciones
- **519 totales Guardianes**
- en ruta
- Número de tramos
- Apoyo
- **Pendones y pasacalles**

REPORTES CENTRAL de comunicaciones

Elaborado por: Gerencia de Central de comunicaciones, 1er rotación – JUNIO DE 2017